



www.bestime.golf  
www.bestgolf.world

**Informativa sulla protezione dei dati personali**  
resa ai sensi e per gli effetti dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), relativa al trattamento dati

## Uso della piattaforma Best Golf

INFORMAZIONI SINTETICHE	
Data aggiornamento	Dicembre 2022
Titolare trattamento	Eurolink Srl
Nome trattamento	Uso della piattaforma Best Golf
Descrizione	Trattamento dei dati personali degli interessati che prenotano e comprano servizi sportivi e turistici, accedono all'area riservata e ricevono comunicazione diretta attraverso i portali <a href="https://www.bestime.golf">https://www.bestime.golf</a> e <a href="https://www.bestgolf.world">https://www.bestgolf.world</a>
Finalità	a. Erogare il servizio b. Comunicare le novità Best Golf c. Inviare messaggi promozionali di terze parti
Base giuridica	Richiesta precontrattuale, esecuzione del contratto e consenso informato
Categorie interessati	Clienti
Categorie dati personali	Nome, cognome, indirizzo email, numero tessera FIG, ecc.



# 1. Acronimi e definizioni

All'interno di questa informativa, i termini sotto riportati assumono i seguenti significati:

- **“Servizio digitale”**: è un servizio che viene erogato dalle applicazioni software della piattaforma Best Golf;
- **“Piattaforma”**: è il complesso di risorse IT e servizi reali che concorrono all'erogazione dei servizi digitali di prenotazione e vendita dei servizi sportivi e/o turistici;
- **“Cliente”**: è un Giocatore di Golf o altra persona fisica che prenota e/o acquista un Servizio sportivo e/o turistico in vendita sulla Piattaforma;
- **“Servizio sportivo”**: è un servizio reale erogato per fini sportivi. In questo contesto, è un servizio fornito da un Campo da Golf nei confronti di un Giocatore di Golf;
- **“Campo da Golf”**: è la persona giuridica che gestisce le infrastrutture e i servizi sportivi nel settore Golf;
- **“Giocatore di Golf”**: è una persona fisica che utilizza le infrastrutture sportive e i servizi sportivi del Campo da Golf;
- **“Golf Club”** (o “circolo”): è una entità associativa che afferisce al Campo da Golf a cui i Giocatori di Golf sono iscritti e per cui pagano una retta;
- **“Socio di Golf Club”**: è un Giocatore di Golf iscritto ad un determinato Golf Club e come tale vanta dei diritti nei confronti del Campo da Golf;
- **“Socio di altre organizzazioni”**: è un Giocatore di Golf iscritto ad una organizzazione sportiva e come tale vanta dei diritti nei confronti di altre entità;
- **“Non socio”**: è un Giocatore di Golf che prenota e/o acquista un Servizio sportivo di un Campo da Golf senza essere membro del suo Golf Club o di altra organizzazione ad esso convenzionata;
- **“Servizio turistico”**: è un servizio reale erogato per fini turistici. In questo contesto, è un servizio fornito da una struttura ricettiva e/o altra struttura operante nel settore turistico e dei servizi alla persona, nei confronti di un cliente;
- **“Area Riservata”**: è una sezione della Piattaforma in cui sono fruibili servizi digitali personalizzati, utilizzabili esclusivamente mediante accesso condizionato da Userid e Password;
- **“Utente”**: è una persona fisica che utilizza i Servizi Digitali dell'Area Riservata della Piattaforma il cui account è generato su richiesta esplicita (processo di logon).



## 2. Ambito e titolarità del trattamento dati

### 1. Ambito del trattamento

La piattaforma **Best Golf** (di seguito “Piattaforma”) promuove e vende in tutto il mondo Green fee, Gare di Golf e servizi accessori (di seguito “Servizi sportivi”) organizzati ed erogati dai Campi da Golf che aderiscono alla Piattaforma. La Piattaforma promuove e vende in tutto il mondo anche Vacanze Golf (di seguito “Servizi turistici”) composte da servizi di ospitalità e svago organizzati ed erogati da Campi da Golf, Strutture turistiche e altri soggetti specializzati.

La Piattaforma fornisce i seguenti servizi digitali a persone fisiche appassionate di Golf e non (di seguito “Clienti”): i) Prenotazione e acquisto dei Servizi sportivi e turistici; ii) Uso dell’Area riservata al giocatore; iii) Comunicazione diretta. I servizi digitali sono erogati attraverso le funzioni dei portali [www.besttime.golf](http://www.besttime.golf) e [www.bestgolf.world](http://www.bestgolf.world) della Piattaforma **Best Golf**. L’erogazione di tali servizi digitali è regolata dalle “Condizioni generali Best Golf” (di seguito “Condizioni Generali”) che definiscono i rapporti tra **Eurolink S.r.l.** - P.IVA 01973270604 - P.zza Sandro Pertini, snc - Frosinone - Italia, fornitore dei servizi digitali, ed il Giocatore di Golf o altra persona fisica che diviene cliente. Le Condizioni Generali sono raggiungibili alle seguenti URL <https://www.besttime.golf/condizioni-general> e <https://www.bestgolf.world/condizioni-general>.

La Piattaforma raccoglie, tratta e conserva i dati personali dei clienti (di seguito “Interessati”) al fine di erogare i servizi digitali.

### 2. Titolarità del trattamento

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, il Titolare del Trattamento dei Dati personali denominato “**Uso della piattaforma Best Golf**” (di seguito “Trattamento”) è **Eurolink S.r.l.** (di seguito “Titolare”).

Il Titolare può essere raggiunto al seguente indirizzo e-mail: [eurolink@eurolink.it](mailto:eurolink@eurolink.it)

### 3. Altri titolari

I dati personali dei clienti necessari al perfezionamento della prenotazione e della vendita dei Servizi sportivi e turistici sono forniti alle strutture sportive e turistiche che operano in qualità di titolari autonomi dei dati per le finalità di erogazione del servizio.

Il Titolare si riserva la possibilità di operare in contitolarità dei dati che sono raccolti per offrire specifici servizi o realizzare specifiche iniziative. In questo caso, il Titolare fornirà all’interessato le informazioni dettagliate su tali servizi e iniziative, e sugli altri destinatari dei dati.

### 4. Responsabile della Protezione dei Dati

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati ai sensi dell’art. 37 Reg. UE 2016/679 che può essere raggiunto al seguente indirizzo e-mail: [dpo@eurolink.it](mailto:dpo@eurolink.it).



## 3. Caratteristiche del Trattamento dati



## 5. Finalità e base giuridica del trattamento

Il Trattamento è effettuato per:

### a. Erogare il servizio

Sono trattati i dati personali di Clienti, Giocatori di Golf e non, che prenotano e/o acquistano i Servizi sportivi e turistici organizzati ed erogati dai Campi da Golf, dalle Strutture turistiche e da altri operatori che hanno aderito alla Piattaforma. La prenotazione e l'acquisto possono essere effettuate on-line e in casi particolari off-line. Il pagamento è effettuabile esclusivamente on-line dopo previo accesso all'Area riservata del giocatore attraverso UserId e Password. La base giuridica per cui si legittima il trattamento è la richiesta precontrattuale e l'esecuzione del contratto.

### b. Comunicare le novità Best Golf

Sono trattati i dati personali di Clienti che desiderano usufruire di Servizi di comunicazione diretta per essere informati sulle novità di Best Golf (Newsletter). La base giuridica per cui si legittima il trattamento è il consenso informato.

### c. Inviare messaggi promozionali di terze parti

Sono trattati i dati personali di Clienti che desiderano usufruire di Servizi di comunicazione diretta per essere informati sulle novità del settore Golf (Profilazione e marketing). La base giuridica per cui si legittima il trattamento è il consenso informato.

Le tre tipologie sono state distinte al fine di minimizzare la raccolta dei dati personali poiché ad ognuna sono associate categorie di dati personali differenti.

## 2. Fonte da cui hanno origine i dati, modalità e logica di trattamento

I dati personali trattati sono quelli raccolti esclusivamente durante l'uso delle funzioni della Piattaforma che eroga i servizi digitali. In particolare, i dati personali sono quelli:

- inseriti dal Cliente nelle diverse form contestuali;
- ricavati dalle statistiche di utilizzo della Piattaforma e dal comportamento d'acquisto del Cliente.

Di seguito sono esplicitate le modalità e la logica di trattamento dei dati personali in funzione della tipologia:

### a. Erogare il servizio

- 1) La Piattaforma memorizza i dati inseriti dal Cliente nelle diverse form contestuali solo all'atto della conferma di prenotazione dei servizi sportivi e turistici.
- 2) In caso di pagamento online, nessun dato finanziario viene trattato dalla Piattaforma che si limita ad attivare l'interazione diretta tra il Cliente e i servizi di pagamento Stripe. Per perfezionato l'acquisto è richiesta l'autenticazione del Cliente nell'Area riservata al giocatore.
- 3) La Piattaforma invia automaticamente tutte le notifiche necessarie a confermare la prenotazione e l'acquisto, e a informare i relativi fornitori dei servizi sportivi e turistici.
- 4) Qualora non fosse stato già creato, all'atto del pagamento la Piattaforma invita il Cliente a creare un account per l'accesso all'Area Riservata.
- 5) Durante la fase di creazione dell'account, al Cliente viene richiesto di dichiarare esplicitamente l'accettazione delle Condizioni generali Best Golf e la conferma di lettura dell'Informativa sul trattamento dei dati personali, nonché di esprimere il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di Comunicazione diretta.
- 6) Tutti i metadati relativi all'evento di accettazione e conferma sono memorizzati dalla Piattaforma.

### b. Comunicare le novità Best Golf

- 1) L'interessato può iscriversi alla Newsletter Best Golf fornendo i propri dati di recapito su un'apposita form d'inserimento presente nel footer del Portale. L'interessato è



invitato ad accettare le Condizioni generali Best Golf e dare conferma di lettura dell'Informativa sul trattamento dei dati personali, nonché di esprimere il consenso al trattamento dei dati personali per questa finalità di Comunicazione diretta. In questo caso non è richiesto l'accesso all'Area riservata del giocatore poiché l'Interessato non è ancora un Cliente di Best Golf.

- 2) Il Cliente può iscriversi alla Newsletter durante la fase di creazione dell'account. Al Cliente viene richiesto di dichiarare esplicitamente l'accettazione delle Condizioni generali Best Golf e la conferma di lettura dell'Informativa sul trattamento dei dati personali, nonché di esprimere il consenso al trattamento dei dati personali per questa finalità di Comunicazione diretta.
- 3) Tutti i metadati relativi all'evento di accettazione, conferma e consenso sono memorizzati dalla Piattaforma.

**c. Inviare messaggi promozionali di terze parti**

- 1) Il Cliente può iscriversi a questo servizio di Comunicazione diretta durante la fase di creazione dell'account. Al Cliente viene richiesto di dichiarare esplicitamente l'accettazione delle Condizioni generali Best Golf e la conferma di lettura dell'Informativa sul trattamento dei dati personali, nonché di esprimere il consenso al trattamento dei dati personali per le questa finalità è quella di Comunicazione diretta precedentemente descritta.
- 2) Tutti i metadati relativi all'evento di accettazione, conferma e consenso sono memorizzati dalla Piattaforma.
- 3) Fornendo questo consenso, il Cliente accetta che il Titolare possa trattare i propri dati relativi all'utilizzo della piattaforma e al suo comportamento d'acquisto al fine di effettuare la profilazione.
- 4) I dati profilati sono utilizzati per selezionare liste di destinatari della comunicazione diretta su cui azionare campagne co-marketing svolte in collaborazione con organizzazioni terze interessate a veicolare informazione commerciale o istituzionale ai Clienti di Best Golf.
- 5) Le campagne sono svolte direttamente da Best Golf e i dati personali degli interessati non sono forniti, tantomeno ceduti, a terzi.

**3. Categorie di interessati e dati trattati**

Sono trattati dati riferibili alle seguenti categorie di Interessati:

**a. Iscritti alla Newsletter Best Golf**

La Piattaforma memorizza i seguenti i dati inseriti dal Cliente nella form contestuale di iscrizione.

Nome	Cognome	Email	Telefono			
------	---------	-------	----------	--	--	--

**b. Clienti di Best Golf**

La Piattaforma tratta i seguenti i dati inseriti dal Cliente nelle diverse form contestuali durante il processo di scelta e selezione dei servizi sportivi e turistici.

Nome	Cognome	Email	Telefono	N. tessera FIG		
Password	Golf Club	Sesso	Data di nascita	Provincia di residenza		
Tipo evento sportivo	Data	Orario	Buche	Richieste aggiuntive		

I dati obbligatori, poiché indispensabili per l'erogazione del servizio, sono contraddistinti da un asterisco (\*) nelle varie form contestuali d'immissione.



Nel caso di consenso al trattamento per inviare messaggi promozionali di terze parti, la tipologia di dati trattati è la seguente.

Servizio acquistato	Data	Importo	Fornitore	Zona		
---------------------	------	---------	-----------	------	--	--



## 4. Consenso al Trattamento dati

### 4. Modalità di espressione e conservazione del consenso

I dati personali sono raccolti dalla Piattaforma e trattati automaticamente solo nel caso in cui il Trattamento sia:

#### a. Erogare il servizio

I dati sono utilizzati per: i) creare un account necessario a conoscere chi prenota/acquista i servizi; ii) fornire gli estremi della prenotazione/acquisto al Campo da Golf o alla struttura turistica; iii) inviare le email di conferma della prenotazione/acquisto; iv) fornire servizi personalizzati disponibili nell'Area Riservata; v) fornire supporto operativo e commerciale; vi) inviare email contenenti comunicazioni di servizio.

Per i seguenti Trattamenti è prevista la possibilità di esprimere due tipi differenti di consenso che definiscono l'ambito di utilizzo dei dati personali dell'Interessato:

#### b. Comunicare le novità Best Golf

I dati sono utilizzati per attività di comunicazione diretta, in particolare per: i) inviare email che contengono informazioni sulle attività di Best Golf; ii) inviare email che contengono informazioni dei partner di Best Golf su eventi, promozioni e offerte disponibili sulla piattaforma Best Golf.

#### c. Inviare messaggi promozionali di terze parti

I dati sono utilizzati per attività di profilazione e marketing, in particolare per: i) elaborare i dati in base al comportamento d'acquisto per creare liste profilate; ii) utilizzare le liste profilate per finalità di co-marketing effettuato in collaborazione con organizzazioni interessate.

Il Titolare garantisce che:

- Fornendo il consenso al trattamento per un uso più esteso dei dati, il Cliente acconsente automaticamente che i dati siano utilizzati anche per gli usi meno restrittivi.
- Il trattamento sia esercitato limitatamente al periodo dichiarato di conservazione dei dati.
- Il consenso venga nuovamente richiesto in modo automatico alla scadenza del periodo di conservazione dei dati.

Per garantire l'inviolabilità di questi principi, la Piattaforma registra automaticamente alcuni metadati dell'evento di consenso affinché il Titolare possa sempre fornire al Cliente che ne faccia richiesta, tutte le informazioni utili a comprendere quando i dati siano stati forniti, quali dati siano conservati e quali siano le finalità e la base giuridica per cui il dato sia trattato.

I metadati raccolti relativi alla sessione sono:



ID evento	Tipo evento	Timestamp	Browser	IP	Posizione geografica di connessione	Tipo di consenso	Testo del consenso
Informativa breve	Informativa estesa	Termini e condizioni					

Il tempo di conservazione di questi metadati è conforme al tempo di conservazione dei dati personali associati.

## 2. Periodo di conservazione dei dati e azioni

I dati sono conservati ed utilizzati in funzione del tipo di consenso espresso dal Cliente. Il criterio utilizzato da Titolare è quello di definire un tempo di conservazione inversamente proporzionale all'estensione del perimetro di utilizzo dei dati stessi.

Per il Trattamento sono individuati i seguenti parametri temporali:

- a. Erogare il servizio (4.1.a): **10 anni**
- b. Comunicare le novità Best Golf (4.1.b): **5 anni**
- c. Inviare messaggi promozionali di terze parti (4.1.c): **3 anni**

Il tempo è calcolato dalla data in cui viene espresso per la prima volta il consenso. Trascorso questo periodo i dati sono logicamente cancellati dalla base dati.

## 3. Natura facoltativa o obbligatoria del consenso

I criteri adottati sono i seguenti:

- Il consenso è sempre facoltativo.
- In caso di negazione del consenso, in forza di eventuali clausole delle Condizioni generali Best Golf, alcuni Servizi potrebbero non essere erogati.
- In caso di mancata accettazione delle Condizioni generali Best Golf e di presa visione dell'Informativa al trattamento dei dati personali, la richiesta di servizio non potrà essere finalizzata e quindi la prenotazione e l'acquisto di Green fee, gare Golf, servizi turistici ed accessori non potranno essere effettuati.

## 4. Destinatari e paesi di destinazione

La Piattaforma Best Golf è formata da un complesso di risorse IT, infrastrutture e servizi, in parte gestiti autonomamente ed in parte forniti da provider esterni. Tali soggetti rivestono il ruolo di Responsabili del trattamento dei dati.

Per il funzionamento della Piattaforma, il Titolare si avvale delle seguenti organizzazioni esterne, Responsabili del Trattamento:

1. Infordata S.p.A., con sede legale in Latina (I), Codice Fiscale e Partita IVA 00929440592 - <https://www.infordata.net/index.php/privacy/493-privacy>
2. Growens S.p.A. (MailUp), con sede legale in Milano (I), Codice Fiscale e Partita IVA 01279550196 - <https://www.mailup.it/contratto-di-licenza-uso/>
3. Orange ArtCom Srl, con sede legale in Roma (I) Codice Fiscale e Partita IVA 12360351006 - <https://www.orange-artcom.it/>

Tutte le risorse IT utilizzate per il funzionamento della Piattaforma sono localizzate in paesi dell'Unione Europea.

In caso in cui l'interessato esprima il consenso alla Comunicazione diretta (4.1.b/c) il Titolare si riserva la possibilità di fornire evidenza di consenso al trattamento su tali dati ad

organizzazioni interessate a comunicare ai Clienti informazioni su eventi, promozioni e offerte commerciali nel settore Golf o in altri settori al fine di organizzare la campagna di co-marketing. Tali soggetti potrebbero essere rappresentati, a titolo esemplificativo, da:

- organizzazioni sportive;
- partner tecnici e commerciali di Best Golf;
- provider di servizi di comunicazione e marketing.

Il trasferimento di dati personali verso tali soggetti non è previsto.



## 5. Diritti dell'interessato

### 5. Diritto di opposizione

L'interessato può esercitare il diritto di opposizione nei termini seguenti:

- a. Il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere a) o b) del GDPR, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il Titolare si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- b. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, vi è il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.
- c. In caso di opposizione al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità. Si specifica come il diritto di opposizione dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per le suddette finalità, potrà essere esercitato anche solo in parte, ossia opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati e/o digitali, ovvero all'invio di comunicazioni cartacee.
- d. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell'articolo 89, paragrafo 1 del GDPR, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che la riguardano, salvo il caso in cui il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

### 2. Altri diritti

Il Titolare intende informare altresì dell'esistenza dei seguenti diritti:

- a. Diritto di accesso: l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali ed a specifiche informazioni, in conformità all'art. 15 del GDPR.
- b. Diritto di rettifica: l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa, in conformità all'art. 16 del GDPR.
- c. Diritto alla cancellazione dei dati, ivi incluso il diritto alla revoca del consenso: l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che la riguardano senza ingiustificato ritardo e il Titolare ha l'obbligo di cancellare senza





ingiustificato ritardo i dati personali, o di revocare il proprio consenso, se sussistono i motivi definiti dall'art. 17 del GDPR. Per quanto concerne il diritto alla revoca, l'interessato ha altresì il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

- d. Diritto di limitazione di trattamento: l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento quando ricorrono le ipotesi definite dall'art. 18 del GDPR.
- e. Diritto alla portabilità dei dati: l'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano forniti al Titolare ed ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare senza impedimenti da parte del Titolare nei casi ed alle condizioni specificate dall'art. 20 del GDPR.
- f. Diritto di opposizione del contraente a comunicazioni commerciali: il contraente ha il diritto di opporsi in ogni momento, gratuitamente, al ricevimento di comunicazioni commerciali.

### **3. Esercizio dei diritti**

Le istanze di esercizio dei diritti indicati nella presente informativa, ivi inclusi, in particolare, il diritto alla cancellazione ed il diritto alla revoca del consenso prestato dovranno essere indirizzate direttamente al Titolare all'indirizzo e-mail indicato al punto 2.2 della presente informativa.